

Política ambiental
Ente Municipal de Turismo
Mar del Plata

En el EMTUR, estamos comprometidos con el cuidado del ambiente y entendemos al turismo sustentable como la única modalidad que posibilitará el desarrollo estratégico del destino.

En pos de mantenernos actualizados con las tendencias mundiales, apuntamos hacia la noción de *Destino Turístico Inteligente*. Para lo cual buscamos posicionarnos como un destino innovador, que garantice el desarrollo sostenible del territorio, accesible para todos, que facilite la interacción e integración del visitante con el entorno e incremente la calidad de su experiencia, a la vez que mejore la calidad de vida del residente.

Por tal motivo, es que trabajamos en base a los siguientes lineamientos y principios:

- ❖ Comprometernos con el cumplimiento de la normativa vigente a nivel nacional, provincial y municipal.
- ❖ Promocionar el patrimonio natural y cultural de la ciudad, así como potenciar su conservación.
- ❖ Satisfacer la demanda de información y asistencia por parte de visitantes, sin perder de vista la satisfacción de las necesidades de los residentes.
- ❖ Reducir nuestra huella ambiental mediante la disminución del uso de papel, el cuidado del agua, la utilización de materiales biodegradables y toda acción que contribuya a minimizar los impactos del cambio climático.
- ❖ Mejorar los procesos operativos con el apoyo de la tecnología.
- ❖ Implementar prácticas que se vinculen con la gestión eficiente y responsable de los recursos del Estado.
- ❖ Reforzar estos valores mediante la capacitación y concientización permanente de la comunidad anfitriona, buscando elevar su calidad de vida.
- ❖ Comunicar a todos los grupos de interés sean proveedores, visitantes, residentes o empleados de la responsabilidad que poseen respecto al cuidado del ambiente.
- ❖ Promover la capacitación, la cooperación y el trabajo en equipo entre nuestros colaboradores a fin de lograr una participación proactiva.

Septiembre, 2019